

## FUNCTIECONTEXT

De functie situeert zich in xxx en staat er in voor het klaarmaken van orders en samenstellen van leveringen om daarna de klanten te beleveren. De functiehouder staat ook in voor het transport naar en tussen de verschillende verbruikszalen of verkooppunten.

## POSITIE IN DE ORGANISATIE

### Rapporteert aan

Logistiek Verantwoordelijke aan wie rapporteren diverse logistieke medewerkers.

### Geeft leiding aan

N.v.t.

## FUNCTIEDOEL

Het klaarmaken van bestellingen en verzorgen van leveringen aan klanten.

## FUNCTIEVEREISTEN

### Kennis

- Kennis van de wegcode.
- Kennis van regels en procedures m.b.t. verkeersveiligheid.
- Toegepaste kennis van functionele documenten (orders, levernota's).
- Toegepaste kennis van stapelpatronen.
- Toegepaste kennis van regels m.b.t. (voedsel)veiligheid, kwaliteit, hygiëne en milieu.

### Technische vaardigheden

- Bedienen van een transpallet.
- Besturen van bestelwagen.

### Communicatievaardigheden

- Intern: Overleggen over de te verrichten werkzaamheden met de leidinggevende. Signaleren van tekorten en afwijkingen aan de leidinggevende.
- Extern: Uitwisselen van informatie met klanten tijdens levering.

## RESULTAATVERWACHTING / FUNCTIONELE ACTIVITEITEN

Resultaatgebieden	Verantwoordelijkheden	Resultaatcriteria
Klaarmaken van de orders en samenstellen van leveringen	<ul style="list-style-type: none"><li>- opmaken van een leveringsvolgorde aan de hand van bestelbonnen en routeplanning;</li><li>- nemen van producten uit het magazijn op basis van bestelbonnen, desgevallend inpakken van de producten;</li><li>- melden van tekorten aan de leidinggevende;</li><li>- stapelen van de producten op paletten in de juiste leveringsorde, desgevallend omwikkelen van de paletten;</li><li>- transporteren van de paletten met behulp van een transpallet naar de bestelwagen;</li><li>- controleren en sorteren van de klaargezette goederen per leveringsadres;</li><li>- laden van de bestelwagen, manueel of m.b.v. transpallet;</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- kwaliteit van de uitgevoerde handelingen volgens voorgeschreven werkwijze en opdracht;</li><li>- tempo van de uitgevoerde handelingen;</li><li>- kwaliteit van uitgevoerde controle;</li><li>- mate van efficiëntie in de uitvoering van de werkzaamheden.</li></ul>

Resultaatgebieden	Verantwoordelijkheden	Resultaatcriteria
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- toezien op of controleren van de wijze waarop goederen geladen zijn o.a. met het oog op stabiliteit en het vermijden van beschadiging.</li> </ul>	
Afleveren van de bestelling en informeren van de klant	<ul style="list-style-type: none"> <li>- rijden van ritten volgens opgestelde routelijst;</li> <li>- afleveren van goederen bij volgens instructies van de klant;</li> <li>- laten aftekenen van levernota's;</li> <li>- occasioneel informeren van de klant over nieuwe producten of promoties;</li> <li>- informeren naar en opnemen van nieuwe bestelling, opmaken bestelbon.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- tijdigheid van levering;</li> <li>- volgens regels en richtlijnen;</li> <li>- mate van tevredenheid van de klant.</li> </ul>
Uitvoeren van bijkomende aan de functie gerelateerde werkzaamheden	<ul style="list-style-type: none"> <li>- verzorgen van het transport van goederen, artikelen, documenten e.d. tussen de diverse verbruikszaalen en vestigingen van de onderneming;</li> <li>- naleven van de regels m.b.t. (voedsel) veiligheid, kwaliteit, hygiëne en milieu;</li> <li>- naleven alle verkeersregels en voorschriften;</li> <li>- ordelijk en rein houden van voertuig, signaleren van (dreigende) problemen aan het voertuig.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- mate van naleven van de regels m.b.t. (voedsel)veiligheid, kwaliteit, hygiëne en milieu;</li> <li>- mate van reinheid van het voertuig.</li> </ul>

### WERKGERELATEERDE BEZWAREN

- Uitoefenen van kracht bij het laden en lossen (tot 25 kg) gedurende een deel van de dag.
- Inspannende houding bij laden en lossen van leveringen, veelvuldig in- en uitstappen. Eenzijdige houding bij het besturen van de bestelwagen. Dit alles gedurende het grootste deel van de dag.
- Hinder van weersomstandigheden tijdens afleveren. Stress door deelname aan het verkeer. Dit alles gedurende een deel van de dag.
- Kans op letsel bij deelname aan verkeer.