

Sectoraal akkoord Dienstencheques

Paritair Comité 318.02

Periode 2021-2022

Dit sectoraal akkoord is van toepassing op de werkgevers van de diensten voor gezinszorg van de Vlaamse gemeenschap voor zover zij werknemers met een arbeidsovereenkomst dienstencheques tewerkstellen, en niet onder het toepassingsgebied van een ander paritair comité vallen.

Dit sectoraal akkoord is van toepassing op de werknemers die tewerkgesteld zijn met een arbeidsovereenkomst dienstencheques en is tevens van toepassing op het omkaderingspersoneel (begeleidend en administratief personeel) waarvan de arbeidsovereenkomst uitsluitend voorziet in begeleiding en omkadering voor de dienstencheque-basiswerknemers of het omkaderingspersoneel dat werd aangeworven in functie van de groei bij de dienstencheque-basiswerknemers en die uitsluitend verloond worden op basis van de loon- en arbeidsvoorwaarden voorzien in de cao van 5 juni 2014 (CO/122707).

1. Koopkracht

De sociale partners zijn begaan met het welzijn en de koopkracht van de werknemers die werken voor de dienstencheque-afdelingen. De sociale partners erkennen unaniem dat het werk van de deze werknemers uiterst waardevol is voor de samenleving en dat zij recht hebben op correcte loons- en arbeidsvoorwaarden

De krappe financiering van het stelsel van de dienstencheques dat bovendien in Vlaanderen de voorbije jaren geen rekening hield met de stijging van de levensduurte (slechts een beperkte indexering van de tussenkomst) heeft ertoe geleid dat zowel de financiële positie van de diensten en zeker ook de inkomenssituatie van werknemers precair is.

De sociale partners zijn van mening dat de overheid een plan moet maken met betrekking tot een duurzaam toekomstmodel voor de sector op middellange en lange termijn. De sociale partners vragen dan ook aan het beleid om voor de dienstencheques een duurzaam en toekomstgericht financieringsmodel te voorzien. Het is aan de subsidiërende overheid om te bepalen hoe het best aan deze vraag kan worden voldaan.

De sociale partners zijn van mening dat als binnen een duurzaam financieringsmodel de overheidsmiddelen die aan het dienstenchequesysteem worden toegekend op een correcte wijze geïnvesteerd worden, goede dienstverlening aan de cliënt, correcte loons- en arbeidsvoorwaarden aan de medewerkers en een financieel leefbaar kader voor de diensten verankerd worden.

Binnen de beperkingen van de huidige financiering van het stelsel en de interprofessionele loonnorm wordt volgende koopkrachtmaatregel voorzien:

De invulling van de loonmarge wordt voor alle werknemers gegarandeerd in de vorm van een koopkrachtverhoging ten belope van 0,4%.

Algemene regel: via een verhoging van de maaltijdcheques en de aanpassing van de sectorale CAO maaltijdcheques:

- Patronale tussenkomst verhoogt van 2,06€ naar 2,80€ per maaltijdcheque
- Nominale waarde van de maaltijdcheques wordt zo 3,89€

Deze verhoging gaat in op 01/01/2022.

Uitzondering:

Werknemers die maaltijdcheques hebben waarvan de waarde hoger ligt dan het sectorale minimum, krijgen er ook 0,74€ per maaltijdcheque bij (met dien verstande dat het wettelijke maximum van 8€/maaltijdcheque niet kan overschreden worden). Uitzondering hierop zijn werknemers waar de de 0,4% koopkrachtverhoging op een andere manier ingevuld wordt en daarover een akkoord bestaat / afgesloten wordt binnen de onderneming.

Pro-memorize: verschillende diensten hebben in 2021 een extra vergoeding voor hun werknemers voorzien, meestal onder de vorm van consumptiecheques.

2. Werkbaar werk

Werkbaar werk heeft te maken met de kwaliteit van werk. Werkbaar werk is werk dat boeit en je laat groeien. Het is werk dat in balans is met je privéleven. Je krijgt er niet teveel stress van en je wordt er niet ziek van. Kortom: een werkbare job, dat is een fijne job die je lang kan volhouden!

.

Momenteel lopen 2 ESF-projecten die de diensten voor de gezinszorg ondersteunen en versterken om een versnelling hoger te schakelen op het vlak van werkbaar werk.

Er is het project "504" dat bestaat uit enerzijds het actualiseren en uittesten van de (bestaande) werkbaarheidsscan voor de sector (met aandacht voor fysieke belasting, werkdruk en emotionele belasting) en anderzijds de visieontwikkeling, kennisopbouw over en het uittesten van een concept voor werkbaarheidsconsulenten voor de sector van de dienstencheques.

Daarnaast is er het project "506" dat bestaat uit het opzetten van een lerend netwerk dienstenchequesector/diensten gezinszorg waarin een visie en beleidsaanbevelingen uitgewerkt worden over hoe werkbaar werk duurzaam kan verankerd worden in de sector.

Beide projecten lopen af eind 2022.

De sociale partners engageren zich om in het vierde trimester van 2022 samen te komen en verdere afspraken te maken over werkbaar werk vertrekkende vanuit de conclusies die uit beide projecten kunnen getrokken worden.

3. Bereikbaarheid

De werkgevers verbinden zich ertoe dat de dienst bereikbaar is voor dringende problemen gedurende alle uren tijdens dewelke prestaties worden verricht door dienstencheque-medewerkers.

De operationele uitwerking van deze bereikbaarheid is gerealiseerd op niveau van de dienst en wordt besproken met de werknemersafgevaardigden binnen de dienst.

4. Syndicale premie

De sociale partners komen overeen om de syndicale premie te verhogen.

De syndicale premie verhoogt van 86,76€ naar

- **108 euro voor sociaal dienstjaar 2021 (uitbetaling in 2022)**
- **120 euro voor sociaal dienstjaar 2022 (uitbetaling in 2023)**

5. Sociale vrede

De ondertekende partijen verbinden zich ertoe de sociale vrede te bewaren en geen bijkomende eisen te stellen op niveau van het paritair comité en op vlak van de onderneming voor de duur van dit akkoord.

Opgesteld te Brussel op 13 december 2021

Namens de werkgevers

Ann Demeulemeester – Voorzitter Zorggezind

Stefaan Berteloot – Directeur Zorggezind

Namens de werknemer

Bart Vannetelbosch – Nationaal secretaris ACV Voeding en Diensten

Werner Van Mierlo – Sectorverantwoordelijke ACV Puls

Johan Van Eeghem – Federaal secretaris BBTk

Tommy Jonckheere - Sectorverantwoordelijke ACLVB