

COLLECTIEVE ARBEIDSOVEREENKOMST VAN 18 NOVEMBER 2024 BETREFFENDE DE BEKWAME HELPER IN DE ZORGVERLENING

Artikel 1: Toepassingsgebied

Deze collectieve arbeidsovereenkomst is van toepassing op de werknemers en de werkgevers van de diensten voor gezinszorg (gezins- en bejaardenhulp) van de Vlaamse Gemeenschap.

Onder werknemers wordt verstaan: de werknemers die worden tewerkgesteld als verzorgende, oppasser, poetshulp/huishoudhulp in de gezinszorg, inbegrepen de werknemers betaald uit de middelen Sociale Maribel en de werknemers tewerkgesteld in een GESCO-statuut, maar met uitsluiting van de werknemers die tewerkgesteld zijn in het kader van de dienstencheques.

Artikel 2: Voorwerp

Deze C.A.O. wordt gesloten in uitvoering van artikel 4 van de wet van 18 juni 2023 tot invoering van een overlegprocedure in het kader van de uitoefening van technische verpleegkundige verstrekkingen door bekwame helpers zoals bepaald in de Wet van 11 juni 2023 tot wijziging van artikel 124, 1°, van de wet betreffende de uitoefening van de gezondheidszorgberoepen, gecoördineerd op 10 mei 2015, teneinde de wetgeving betreffende de uitoefening van technische verpleegkundige verstrekkingen door een mantelzorger of door een bekwame helper, hierin aan te passen

Onverminderd blijven de activiteiten van zorg- en bijstandsverlening zoals bepaald in het decreet betreffende de zorg- en bijstandsverlening van 18 juli 2008 van toepassing. De technische verpleegkundige verstrekkingen die toevertrouwd worden aan een bekwame helper kunnen enkel gelden als een uitbreiding bovenop de reeds toegestane handelingen.

Artikel 3: Modaliteiten en overlegprocedure

Elke dienst voor gezinszorg stelt een afsprakenkader op waarin volgende aspecten worden geconcretiseerd:

- de toegelaten technische verpleegkundige verstrekkingen die door de medewerker als bekwame helpers kunnen uitgeoefend worden,
- opleidings- en instructiebeleid vereist in kader van de uitoefening van technische verpleegkundige verstrekkingen door bekwame helpers,
- communicatie en informatie-uitwisseling tussen de bekwame helper en arts en/of verpleegkundige verantwoordelijk voor algemene zorg en/of een basisverpleegkundige en de teamverantwoordelijke van de dienst.

Dit afsprakenkader wordt voorafgaandelijk besproken en goedgekeurd op de Ondernemingsraad, bij ontstentenis het CPBW, bij ontstentenis de syndicale afvaardiging binnen de dienst.

De toepassing van het stelsel van de bekwame helper wordt minstens jaarlijks besproken en geëvalueerd in de ondernemingsraad, of bij ontstentenis het Comité voor Preventie en Bescherming op het Werk, of bij ontstentenis, de vakbondsafvaardiging. De werkgever bezorgt hiervoor een overzicht met minstens volgende gegevens:

- het aantal betrokken werknemers,
- het aantal betrokkencliënten en aanvragen,
- de aard van de technische verpleegkundige verstrekkingen,
- de aangeboden en gevolgde opleidingen en/of ontvangen instructies

- de impact op de arbeidsorganisatie.

Het paritair comité 318.02 zet de bespreking over de toepassing van deze wet binnen de sector minstens eenmaal per jaar op de agenda van het paritair comité.

Artikel 4: Opleidingsvoorwaarden

Wanneer toegelaten technische verpleegkundige verstrekkingen worden uitgeoefend door bekwame helpers, gaat de werkgever voorafgaand na dat de medewerker beschikt over de nodige instructies en/of de nodige opleiding. De opleiding kan zowel intern als extern worden georganiseerd.

Artikel 5: Vrijwilligheid

Onder geen enkel beding kan een medewerker verplicht worden om technisch verpleegkundige verstrekkingen als bekwame helper uit te voeren. De goedkeuring van de medewerker dient voorafgaand, schriftelijk bevestigd te worden aan de hand van het attest dat wordt opgesteld conform de wettelijke bepalingen.

Dit attest bevat :

- identiteit van de cliënt
- identiteit van de medewerker die de toelating heeft gekregen
- de toegelaten technische verpleegkundige verstrekkingen
- de duur van de toelating
- de eventuele bijkomende voorwaarden en waarschuwingscriteria
- modaliteiten van het overleg tussen de bekwame helper en de arts of verpleegkundige die de toelating gegeven heeft
- de toestemming van de cliënt of diens vertegenwoordiger.

Het staat de medewerker vrij de toevertrouwde handeling(en) te weigeren, of een eerder gegeven goedkeuring ten allen tijde te herzien. Hieruit vloeit geen nadelige behandeling voort op vlak van loon-, arbeids- en tewerkstellingsvoorwaarden.

Ook de werkgever dient zijn goedkeuring te geven over de inschakeling van de medewerker als bekwame helper. De werkgever beoordeelt elke aanvraag in functie van dienstnoodwendigheden, de mogelijkheden binnen het team en de individuele competenties. Het staat de organisatie vrij in functie van de continuïteit van zorg en in samenspraak met de arts of verpleegkundige en mits akkoord van de medewerkers, meerdere medewerkers te delegeren als bekwame helper bij eenzelfde cliënt.

Artikel 6: Verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid

De arts en/of verpleegkundige verantwoordelijk voor algemene zorg en/of een basisverpleegkundige, die de technisch verpleegkundige verstrekkingen delegeert is verantwoordelijk voor:

- de beoordeling van de vaardigheden van de medewerker
- het verzekeren van de nodige opleiding
- het bezorgen van de instructies aan de bekwame helper.
- de (her)evaluatie van de gezondheidstoestand van de patiënt

De medewerker die de technische verpleegkundige verstrekking(en) als bekwame helper aanvaardt staat in voor de kwaliteitsvolle uitvoering volgens de gegeven instructie en opleiding. De medewerker heeft een signaalfunctie om tijdig problemen of knelpunten met betrekking tot de uit te voeren handelingen, te melden aan de arts en/of verpleegkundige verantwoordelijk voor algemene zorg en/of een basisverpleegkundige. Dit beperkt zich uitsluitend tot een signaalfunctie, en tot de uit te voeren handelingen, de medewerker kan op geen enkele manier de gezondheidstoestand van de gebruiker-client beoordelen.

De werkgever is verantwoordelijk voor het verzekeren van de medewerker en het aanbieden van de nodige rechtsbijstand. De werkgever informeert tijdig de verzekeringsinstelling over het stellen van de technische verpleegkundige handelingen als bekwame helper zodat de burgerlijke aansprakelijkheid van de bekwame helper in het kader van het stellen van de toegelaten verpleegkundige handelingen verzekerd is.

Ook de kosten verbonden aan gebeurlijke dagvaarding van de bekwame helper voor een rechtscollege in een zaak betreffende (gevolgen van) het stellen van de toegelaten technische verpleegkundige verstrekkingen, zijn ten laste van de werkgever of diens verzekeringsinstelling

Artikel 7 Slotbepalingen en inwerkingtreding

Deze collectieve arbeidsovereenkomst wordt gesloten voor onbepaalde duur en treedt in werking op 1 december 2024.

Deze collectieve arbeidsovereenkomst kan opgezegd worden door elk der partijen, mits een opzegging van drie maanden, betekend door middel van een aangetekend schrijven gericht aan de voorzitter van het paritair comité voor de diensten voor gezins- en bejaardenhulp